



monta[®]



Ongelimiteerd groeien
met je webshop.





Hee jij!

Wat leuk dat je wat meer over ons te weten wil komen! Voor ons is het vooral belangrijk dat we jou beter leren kennen, maar mocht je willen weten hoe Monta is ontstaan en wat we nu eigenlijk precies doen, lees dan verder.

Monta is in 1999 ontstaan als inpakbedrijfje; op dat moment hielpen we een groot bedrijf met het inpakken van gigantisch veel cd-roms. Met die cd-roms kon je op het internet. Kan je het je nog voorstellen?! Dat is alweer een héle tijd geleden...

Dat inpakbedrijfje van toen is inmiddels uitgegroeid naar een bedrijf waar we ons volledig richten op de logistiek van webshops. Je begrijpt vast dat we blij zijn dat we zijn begonnen met het 'verspreiden van het internet'. Want inmiddels knalt het aantal webshops door het dak! Wij helpen op dit moment duizenden webshops met onze services.

Hoe helpen we webshops precies?

Volledige uitbesteding

Ten eerste kun je als webshopeigenaar bij ons terecht wanneer je de logistiek van je webshop volledig wil uitbesteden. Dit heet ookwel fulfilment. Stel je voor: Je bent als webshopeigenaar te druk met het afhandelen van bestellingen (en eventueel retouren), waardoor er weinig of geen tijd overblijft voor bijvoorbeeld sales en marketing. Je bent er zó druk mee dat je zelfs je netwerk moeilijk kunt onderhouden, laat staan uitbreiden. Je kunt op een gegeven moment niet meer doorgroeien in je aantal orders of uitbreiden in je assortiment, want de logistieke afhandeling gaat je dan simpelweg niet meer lukken. Hierdoor vallen kansen weg. Komt je dat bekend voor? Laat ons je dan eens helpen middels een vrijblijvend gesprek. Of lees eerst even verder voor wat extra informatie en de voordelen van MontaFulfilment.



MontaWMS

Het kan ook zo zijn dat je als webshopeigenaar al beschikking hebt over een eigen magazijn en medewerkers die helpen in de logistieke afhandeling van je orders. Toch merk je op dat het logistieke proces te lang duurt en inefficiënt is ingericht. Je zou meer real-time inzichten willen in je data, want die heb je nog niet, of te weinig. Je weet dat dit beter kan, maar je hebt geen tijd om het uit te zoeken. In dat geval is ons MontaWMS (warehouse management system) wat voor jou. Bij onze software kunnen we je ook hardware leveren. Dit sluit naadloos aan op de software en zorgt voor een nog efficiënter pickproces. Klinkt dit jou als muziek in de oren? Blijf dan even hangen... We vertellen er verderop in deze brochure meer over.



Sluit Monta aan op wat jij zoekt?

Voordat we je meer vertellen over de voordelen MontaFulfilment en MontaWMS zijn er een aantal algemene factoren waar Monta voor staat. We vinden het fijn dat jij dat weet, want dan krijg je een beter beeld van ons.

Enthousiast en excellent

Monta's kernwaarden zijn enthousiast en excellent. We werken met gedreven, energieke medewerkers die continu op zoek zijn naar het allerbeste voor de klant en altijd meedenken in het voordeel van de klant. We bundelen onze kennis om samen het beste te bereiken en hebben een grote drive om het steeds weer beter te doen. Voor onze fulfilment services werken we vanuit tientallen onafhankelijke vestigingen verspreid door Nederland, zodat we het contact persoonlijk kunnen houden. Je krijgt een vast aanspreekpunt op de vestiging waar jou producten in het magazijn liggen. Deze contactpersoon kent de ins- en outs van jouw webshop en kan je heel precies helpen en informeren over jouw producten. Vanuit MontaWMS opereren we vanuit één vestiging, maar hebben we een even grote focus op persoonlijke service. Jij staat voor ons op 1. De koffie staat altijd klaar!

Innovatie en flexibiliteit

Al tientallen jaren werken wij aan alle soft- en hardware welke wij zelf voor onze fulfilment services gebruiken en verkopen aan externen (als MontaWMS). Alle soft- en hardware bedenken en maken we dus in-house en daarom is deze uniek in de markt. Daarnaast hebben we een groot R&D team dat continu bezig is met het testen en verbeteren van soft- en hardware, en we werken samen met robots. We blijven echter flexibel in onze processen en zijn dus zeker niet volledig afhankelijk van de capaciteit van de robots. Door de samenwerking tussen mens en robot zijn plotselinge pieken in orders bij ons geen probleem. Je kunt echt doorgroeien. Wij blijven continu schalen, zodat onze klanten kunnen inzetten op grotere diversiteit in hun aanbod of grotere doorstromen van eenzelfde product. Onze klanten groeien gemiddeld twee keer zo snel als de markt.



Volledige ontzorging

We willen zoveel mogelijk te weten komen over je webshop en je wensen, zodat we jou precies de service kunnen bieden die je van ons nodig hebt. Op fulfilment gebied hebben we bijvoorbeeld tal van vervoermogelijkheden, we kunnen koppelingen met vrijwel alle webshopssystemen regelen (denk aan Shopify & WooCommerce of platforms als Amazon en Bol.com), en we kunnen je volledige retour-proces uit handen

nemen. Ook op software gebied kunnen we je niet alleen software leveren, maar ook hardware die de werking van de software weer versterkt. En wanneer je klant bent bij ons blijven we continu meedenken met jouw wensen en bij eventuele veranderingen in je business. Bij ons is op logistiek gebied vrijwel alles mogelijk; we zijn continu bezig met het uitbreiden van onze services en kunnen snel schakelen, omdat we onafhankelijk zijn en alles in-house hebben.

De voordelen



monta**fulfilment**®

Volledige uitbesteding van je logistiek.

Wij regelen je logistiek van bestelling tot levering. Je krijgt een eigen contactpersoon, we bieden cut-off tijden tot 23:45 uur en de mogelijkheid tot internationaal verzenden. Wij kunnen je retouren voor je regelen. Doe je dit liever zelf? Ook dat kan via ons RMA systeem. Daarnaast bieden we een e-commerce check-out aansturing aan inclusief afhaallocaties, track en trace en tijdvakleveringen.

Koppelingen met o.a.:

- ✓ Shopify
- ✓ WooCommerce
- ✓ Lightspeed
- ✓ ChannelEngine
- ✓ Maatwerk koppeling

Keuze uit vele vervoerders, zoals:

- ✓ DHL
- ✓ PostNL
- ✓ DPD
- ✓ UPS
- ✓ GLS

Voor een overzicht van alle koppelingen en vervoerders kijk op www.monta.nl/koppelingen en www.monta.nl/vervoerders.

Toegang tot ons MontaPortal:

- ✓ Voorraadbeheer
- ✓ Smart Stock: toont extra inzichten in slow-movers en death-movers
- ✓ Real-time inzichten in o.a. orderstatus
- ✓ Voorspellende rapportages

Interesse in MontaFulfilment? Kijk op www.monta.nl voor meer informatie, neem contact op via 085 - 020 86 90 of mail naar info@monta.nl.



Optimalisatie van jouw logistieke processen in je eigen warehouse.

Met onze software regel je het inboeken van voorraad, je voorraadbeheer, en het picken en verzenden van orders op de meest efficiënte manier.

Voor MontaWMS gelden dezelfde mogelijkheden wat betreft koppelingen en vervoerders. Ook is er toegang tot ons MontaPortal. Zie de pagina hiernaast voor voorbeelden of kijk op onze website voor meer informatie.

Wat biedt MontaWMS nog meer?

- ✓ Applicaties voor inbound proces, pick proces en verzend proces
- ✓ Zelf verzendlabels printen
- ✓ E-mails in eigen huisstijl
- ✓ Inkoopadvies
- ✓ Looproute optimalisatie
- ✓ Internationale verzendopties
- ✓ E-commerce check-out aansturing incl. afhaalallocaties, track en trace en tijdvakleveringen
- ✓ Regel zelf je retouren via ons RMA systeem

Hardware mogelijkheden:

- ✓ Handscanners, inpaktafels, Pick-to-Light, Put-to-Light, robotic systems, rollenbanen, goederenliften, verdiepingsvloeren, pickblock stellingen, palletstellingen en legbordstellingen.

Interesse in MontaWMS? Kijk op www.montawms.com/nl voor meer informatie, neem contact op via 085 - 020 86 92 of mail naar info@montawms.nl.



Monta over mens en omgeving

Misschien vind je het prettig om nog wat meer achtergrond informatie te krijgen over ons. Hieronder vind je een aantal factoren waar we als bedrijf enorm veel waarde aan hechten.

MVO

Monta houdt zich al sinds 1999 bezig met maatschappelijk verantwoord ondernemen. We zien het als taak om als regionale werkgever ook een kans te geven aan mensen met een verstandelijke of lichamelijke beperking. Het streven is dat minimaal 10% van de medewerkers een afstand tot de arbeidsmarkt heeft. We werken met een groot aantal instanties samen, waaronder Sterk@Werk en SOVAK. Op verschillende vestigingen zijn aparte ruimtes en aangepaste werkplaatsen gemaakt waar onze collega's kunnen werken. Het doel van Monta is om ook deze medewerkers zoveel mogelijk te betrekken bij de dagelijkse bedrijfsvoering en hen zo onderdeel van het totale team te laten zijn. Iedereen telt mee.

Persoonlijke groei en motivatie

We hebben onze eigen 'Montacademy', hieraan nemen alle medewerkers deel, omdat we geloven in de ontwikkeling van iedere medewerker. We bieden hierin een breed scala van cursussen aan die bijdragen aan de persoonlijke groei van onze medewerkers, dit hoeft niet per se werk gerelateerd te zijn. Naast dit soort workshops en trainingen hebben we doelgroepopleidingen voor groepen collega's met dezelfde functie uit verschillende vestigingen. Ook hebben we een jaarlijks Talent-programma waar medewerkers in aanmerking kunnen komen voor een individuele coaching, cursus of studie.

Voor het blijven motiveren van medewerkers focussen we op wat zij goed doen. We houden van competitie, maar niet van concurrentie. Bij Monta hebben we een gamification project opgestart. Hiermee kunnen medewerkers Montacoins verdienen; medewerkers worden individueel en als team uitgedaagd om te excelleren. Met de montacoins kunnen producten en kleding worden gekocht, of ze kunnen worden ingewisseld voor leuke uitjes.

Lokaal

We zorgen dat we lokaal actief zijn in de omgeving waar onze vestigingen zijn gehuisvest. We sponsoren lokaal de initiatieven waarbij onze medewerkers zijn betrokken. We proberen zo duurzaam mogelijk te werk gaan binnen onze fulfilment services en zijn ook in en rondom onze panden gefocust op duurzaamheid. Dat vinden we trouwens niet meer dan normaal.





monta[®]

Polderweg-Oost 19, 2973 AN Molenaarsgraaf
www.monta.nl | info@monta.nl | 085-020 86 90