

1. Algemeen

1.1. In deze algemene voorwaarden bedoelen wij met "Monta" of "wij" of "ons":

- Monta Holding B.V.
- Monta Services B.V.
- Monta Molenaarsgraaf B.V.
- Monta Oud Gastel B.V.
- Monta Waspik B.V.
- Monta Oosterhout B.V.
- Monta Breda B.V.
- Monta Enschede B.V.
- Monta Lelystad B.V.
- Monta Platform B.V.
- Monta Packaging B.V.
- Monta Gorinchem Edisonweg B.V.
- Monta Gorinchem Papland B.V.
- Monta Veen B.V.
- Monta Den Bosch B.V.
- Monta Gorinchem Weide B.V.
- Monta 16 B.V.
- Monta 17 B.V.
- Monta Nieuwveen B.V.
- Monta TWI B.V.

en alle rechtspersonen die nu of in de toekomst tot hetzelfde concern als de genoemde vennootschappen behoren of zullen behoren, zowel ieder voor zich als allen gezamenlijk. In deze algemene voorwaarden bedoelen wij met "klant" of "u": eenieder die bij Monta een offerte aanvraagt of anderszins informatie over onze diensten inwint, met ons een overeenkomst sluit of anderszins van onze dienstverlening gebruikmaakt.

1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en offertes, op alle onderhandelingen die wij voeren, op alle overeenkomsten die wij sluiten inclusief de uitvoering en eventuele beëindiging daarvan, en op alle onverplichte service die wij verlenen. Een afwijking van deze algemene voorwaarden is voor ons alleen bindend, als wij die expliciet schriftelijk met u zijn overeengekomen.

1.3. Monta is excellent en enthousiast! Wij willen zonder zorgen een stapje extra kunnen zetten voor onze klanten. Daarom wijzen wij u op het volgende: als wij extra service verlenen waartoe we op grond van de met u gesloten overeenkomst niet verplicht zijn, of als we coulant zijn bij het uitoefenen van onze rechten, dan doen wij dat vrijblijvend en geheel naar eigen inzicht. U kunt daar geen (aanvullende) rechten aan ontlenen. Als wij het nodig vinden, kunnen wij er altijd voor kiezen om ons alsnog op onze overeenkomst met u en/of op deze

algemene voorwaarden en/of op de voor ons uit de wet voortvloeiende rechten te beroepen.

1.4. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden niet voor toepassing in aanmerking zou komen, bijvoorbeeld door nietigheid, vernietiging of anderszins, blijven de andere bepalingen in deze algemene voorwaarden gewoon gelden. In plaats van de niet voor toepassing vatbare bepaling wordt dan een bepaling gelezen die wél toegepast kan worden en die qua strekking zo dicht mogelijk in de buurt komt bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.

1.5. Het is mogelijk dat wetgeving, jurisprudentie of de inzichten en bedrijfsvoering van Monta dusdanig veranderen, dat het nodig is om onze algemene voorwaarden daarop aan te passen. Wij behouden ons het recht voor om in een dergelijk geval deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen, met doorwerking in reeds bestaande overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. De algemene voorwaarden zijn steeds te raadplegen via onze website.

2. Totstandkoming overeenkomst

2.1. Als wij in het kader van een offerte, aanbieding of een onderhandelingsstraject bedragen noemen, zijn die altijd in euro's en exclusief btw en eventuele andere heffingen, tenzij wij het uitdrukkelijk anders vermelden. Levertijden die wij noemen, zijn geen fatale termijnen, tenzij wij het uitdrukkelijk anders vermelden.

2.2. Wij maken onze offertes en voeren eventuele onderhandelingen met u op basis van de door u verstrekte informatie, zoals (maar niet beperkt tot) uw verwachting omtrent de aantallen uit te voeren orders, de aard en omvang van de door u in onze gebouwen aan te houden voorraad, de wijze waarop uw producten door ons dienen te worden verpakt en verzonden en de betalingsvoorwaarden die wij met u kunnen afspreken. De aan u aangeboden dienstverlening en prijzen vatten wij samen in een Excel-document dat wij per e-mail aan u toesturen ('calculatie'). Daarin worden tevens de prijzen vermeld die zullen gelden als wij meer orders/zaken voor u gaan verwerken dan het afgesproken minimum, of als u gebruik maakt van opties die niet in het afgesproken basistarief vervat zijn.

2.3. De prijzen en andere voorwaarden in onze offertes of aanbiedingen gelden niet

automatisch ook voor toekomstige nieuwe opdrachten.

2.4. Wij willen dat samenwerken met ons makkelijk en leuk is. Daarom houden we ook de vastlegging van de afspraken simpel en is ondertekening van een papieren contract niet vereist. Wij hebben een overeenkomst als u mondeling of per e-mail akkoord heeft gegeven op onze calculatie (inclusief eventuele bijzonderheden die we per e-mail met u hebben afgesproken) en wij van onze kant hebben bevestigd dat we voor u aan de slag gaan. Als u mondeling akkoord heeft gegeven, geldt onze bevestigingsmail of het feit dat wij werkzaamheden voor u zijn gaan verrichten, als bewijs van het bestaan van de overeenkomst. De inhoud van de overeenkomst blijkt uit de meest recent door ons aan u toegestuurde calculatie en alle overige communicatie die wij met u hebben uitgewisseld.

3. Prijs

3.1. Wij indexeren onze prijzen jaarlijks op 1 januari aan de hand van het kostenindexcijfer voor transport en aanverwante activiteiten zoals gepubliceerd door Panteia (voorheen: NEA) of een eventuele gelijkwaardige opvolger.

3.2. Indien wij in de loop van het jaar een tussentijdse prijswijziging willen doen, laten wij u dat tenminste drie maanden van tevoren weten. Als u niet instemt met de tussentijdse prijswijziging, bent u gerechtigd om de overeenkomst op te zeggen tegen het einde van de lopende maand.

4. Betaling

4.1. Tenzij anders overeengekomen, is de uiterste betaaltermijn voor facturen van Monta: 14 dagen na de factuurdatum. Betaling dient te gebeuren door overmaking op onze bankrekening, tenzij wij schriftelijk een andere wijze van betaling zijn overeengekomen. Zonder onze schriftelijke instemming mag u geen bedragen met onze facturen verrekenen. Bij een eventueel bezwaar tegen een factuur of een klacht over onze dienstverlening, gaan wij met u in overleg voor een oplossing. U heeft in de tussentijd echter geen recht tot opschorting van uw betaling.

4.2. Als de betaaltermijn verloopt zonder dat u (volledig) heeft betaald, is er sprake van 'verzuim' in de zin van artikel 6:81 e.v. BW, zonder dat wij daar eerst een ingebrekestelling voor hoeven te versturen. U bent dan automatisch wettelijke handelsrente en

vergoeding van eventueel door ons te maken incassokosten verschuldigd.

4.3. Wij behouden ons het recht voor om onze werkzaamheden op te schorten als u in verzuim bent. Als wij onze werkzaamheden opschorten, laat dat onverlet dat u over de betreffende periode wel aan ons moet betalen, aangezien wij opslag- en arbeidscapaciteit voor u hebben gereserveerd. Over de periode waarin wij onze werkzaamheden opschorten, betaalt u: (1) de afgesproken fee voor uw aansluiting op onze software, (2) het afgesproken tarief voor de opslag van uw spullen en (3) het tarief voor het aantal orders dat u met ons als minimum heeft afgesproken, of voor het aantal orders dat wij over de voorafgaande drie maanden gemiddeld voor u verwerkten, indien dat hoger is.

4.4. Als er betalingsverzuim is opgetreden, kunnen wij van u verlangen om naast de aanzuivering van de betalingsachterstand ook een voorschot te betalen alvorens wij verdere werkzaamheden voor u gaan verrichten. Een betaald voorschot treedt niet in de plaats van betaling van de eerstvolgende of enige latere factuur van Monta aan u. Alleen Monta kan het ontvangen voorschot in verrekening brengen met enig in de toekomst aan u in rekening te brengen bedrag.

5. Uw spullen bij Monta

5.1. Wij bieden verschillende soorten dienstverlening aan, zoals fulfilment, verpakkingswerkzaamheden en verhuur van opslagruimte. Bij al deze soorten dienstverlening komen zaken die eigendom zijn van de klant in onze gebouwen te liggen of te staan. Wij worden daarbij nooit de eigenaar van deze zaken.

5.2. U dient zelf te zorgen voor passende verzekering (zoals, maar niet beperkt tot: verlies of beschadiging door onder andere diefstal, inbraak, brand, water, storm of andere weersinvloeden) van de zaken die u bij ons opslaat, laat afleveren om te laten verpakken, of laat afleveren ten behoeve van een fulfilmentovereenkomst. Het risico van waardevermindering, beschadiging of tenietgaan van de zaken blijft te allen tijde bij u als eigenaar berusten.

5.3. U dient ervoor te zorgen dat er geen zaken bij ons worden opgeslagen of afgeleverd die, hetzij naar hun aard, hetzij door de staat of de verpakking waarin zij zich bevinden, in strijd zijn met wet- en regelgeving of een gevaar kunnen opleveren voor mens, dier of milieu, of voor de eigendommen van Monta en/of onze

andere klanten. Als er zich een gevaar verwezenlijkt of een ongeval gebeurt als gevolg van een of meer eigenschappen van de zaken die u bij ons opgeslagen hield of had laten afleveren, vrijwaart u ons voor alle daaruit voortvloeiende schade, inclusief schadeclaims die derden tegen ons geldend zouden willen maken.

5.4. Monta is niet verplicht om onderzoek te doen naar de wet- en rechtmatigheid en/of veiligheid van de zaken die u bij ons opslaat, laat afleveren om te laten verpakken, of laat afleveren als voorraad van uw webwinkel in het kader van een fulfilmentovereenkomst. Door de zaken in ons gebouw te (doen) brengen, garandeert u dat de zaken (inclusief hun verpakking) aan wet- en regelgeving voldoen en niet gevaarlijk zijn.

5.5. Indien wij aanleiding hebben om te vrezen dat de door u bij ons opgeslagen of afgeleverde zaken gevaarlijk, schadelijk of in strijd met wet- of regelgeving zijn, bent u verplicht om de zaken op ons eerste verzoek onmiddellijk op te (laten) halen. Wij zijn in een dergelijk geval geen vergoeding van kosten of schade verschuldigd.

5.6. Indien wij kosten moeten maken om het spoedige afhalen van de zaken mogelijk te maken en/of voorlopige (veiligheids)maatregelen te treffen in verband met de risico's die aan de betreffende zaken kleven, bent u verplicht om die kosten aan ons te vergoeden.

6. Geheimhouding

6.1. U bent verplicht tot geheimhouding van alles wat u bij uw samenwerking met ons te weten komt over onze bedrijfsvoering, over onze klanten of over anderen van wie wij ons de belangen moeten aantrekken.

7. Inschakelen derden

7.1. Wij zijn bevoegd om derden in te schakelen bij het uitvoeren van onze overeenkomst met u. In dat geval zijn wij voor de prestaties van die derden op dezelfde manier aansprakelijk als voor onze eigen verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst.

7.2. Het transporteren en bezorgen van uw zaken bij u of bij uw klanten behoort niet tot de contractuele verplichtingen van Monta. Wij zijn dus niet verantwoordelijk voor dingen die mogelijk misgaan nadat wij uw zaken overhandigen aan de transporteur of post- of pakketdienst.

8. Duur en einde van de overeenkomst

8.1. Tenzij anders overeengekomen, geldt de met u aangegane overeenkomst voor onbepaalde tijd. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde opzeggen; de overeenkomst eindigt dan bij het einde van de lopende kalendermaand, tenzij partijen gezamenlijk een andere opzegtermijn overeenkomen. Opzegging dient te geschieden per e-mail of per brief.

8.2. Indien de overeenkomst door opzegging eindigt, dient u ervoor te zorgen dat de aan u toebehorende zaken aan het einde van de opzegtermijn uit onze gebouwen zijn opgehaald.

8.3. Partijen zullen het precieze tijdstip en de wijze van ophalen in onderling overleg afspreken, opdat het ophalen geen verstoring van de bedrijfsvoering van Monta oplevert. De kosten van het ophalen, ook eventuele kosten die Monta in dat verband moet maken, komen voor uw rekening.

8.4. Indien uw zaken na het einde van de overeenkomst nog in onze gebouwen aanwezig zijn, zijn wij gerechtigd (doch niet verplicht) om deze te verplaatsen naar een opslagruimte. U blijft verplicht om de zaken zo spoedig mogelijk op te halen. Alle kosten en schade die het gevolg zijn van het moeten verplaatsen en tijdelijk opslaan van uw zaken, komen voor uw rekening.

8.5. Indien aan het einde van de overeenkomst nog vorderingen van ons op u openstaan, hetzij in de vorm van onbetaalde facturen, hetzij in de vorm van een verplichting tot vergoeding van kosten of schade, zijn wij gerechtigd (doch niet verplicht) om uw in onze gebouwen aanwezige zaken in onze macht te nemen, deze voor uw rekening te verkopen en onze vorderingen (waaronder de kosten van de verkoop) op de opbrengst te verhalen.

8.6. Beide partijen kunnen de overeenkomst ontbinden, in die gevallen waarin de wet hen die remedie biedt. Indien de overeenkomst door ontbinding eindigt, dient u de aan u toebehorende zaken onmiddellijk op te (laten) halen. De artikelen 8.3 tot en met 8.5 zijn van overeenkomstige toepassing.

9. Aansprakelijkheid

9.1. Tot de verplichtingen van Monta behoort in geen geval het transporteren en bezorgen van uw zaken bij u of bij uw klanten. Wij staan niet in voor de ontvangst van de zaken bij uw klant of beoogde eindgebruiker en wij aanvaarden in dit verband geen enkele aansprakelijkheid.

Verzending en transport van de zaken geschieden voor uw rekening en risico, onder de verantwoordelijkheid en voorwaarden van de transporteur of post- of pakketdienst.

9.2. Wij hopen met onze werkzaamheden bij te dragen aan het succes van uw onderneming en denken graag met u mee. Wij nemen echter nimmer een resultaatsverplichting op ons. Wij zijn niet aansprakelijk voor het al dan niet behalen van een (impliciet of expliciet) door u gesteld doel.

9.3. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van onze verplichtingen, behoudens voor zover die het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van onze zijde. Mochten wij in een bepaald geval toch tegenover u aansprakelijk zijn, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot de door uzelf geleden en uit geen andere oorzaak dan ons handelen of nalaten rechtstreeks voortvloeiende schade. Zo zijn onder meer uitgesloten:

- Schades die mede het gevolg zijn van onduidelijkheid, onvolledigheid, onjuistheid of vertraging in het aanleveren van informatie of zaken door u of derden namens u;
- Schades die geleden zijn door derden, al dan niet op u verhaalbaar;
- Vertragingsschade en schades door verlies van gegevens;
- Gevolg-, bedrijfs- of indirecte schades, waaronder begrepen: gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, reputatieverlies en/of gemiste kansen.

9.4. Eventuele aansprakelijkheid van Monta is in omvang beperkt tot:

- de met u overeengekomen prijs voor de prestatie waarin wij tegenover u tekort zijn geschoten en, indien daardoor aan een of meer van uw zaken schade is ontstaan, de waardevermindering van de beschadigde zaken tot maximaal de door u voor die zaken betaalde inkoopwaarde; of, indien dat lager is:
- het minimaal aan u te factureren bedrag voor de overeengekomen werkzaamheden gedurende één maand (exclusief btw).

9.5. Als onze aansprakelijkheid voortvloeit uit een gebeurtenis waarvoor wij een verzekering hebben afgesloten, dan is onze aansprakelijkheid niet hoger dan het bedrag dat door onze verzekering wordt uitgekeerd.

10.IT en intellectueel eigendomsrecht

10.1. Zonder onze toestemming is het niet toegestaan om gebruik te maken van onze (handels)naam en/of ons logo, aan te sluiten bij onze huisstijl of anderszins de indruk te wekken dat u of uw onderneming gelieerd is aan of in verband staat met Monta.

10.2. Als onze overeenkomst met u onder meer inhoudt dat u gebruik kunt maken van door ons ontwikkelde of ter beschikking gestelde computerprogrammatuur, verkrijgt u in geen geval het auteursrecht op die computerprogrammatuur. Monta verleent alleen een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht, voor de duur van onze overeenkomst met u. U mag de door ons ter beschikking gestelde computerprogrammatuur (hierna: onze programmatuur) allen gebruiken voor het bij het aangaan van onze overeenkomst beoogde gebruik, ten behoeve van en binnen uw eigen onderneming.

10.3. Onder uw eigen onderneming wordt begrepen: de bij het aangaan van de overeenkomst door u aan ons beschreven economische activiteiten van de (rechts)persoon die partij is bij de overeenkomst. Eventuele dochterondernemingen of aan u gelieerde vennootschappen en/of ondernemingen vallen daar niet onder.

10.4. Zonder onze voorafgaande schriftelijk toestemming is het niet toegestaan om één of meer kopieën van onze programmatuur te maken. Het is niet toegestaan om op basis van de functionaliteiten van onze programmatuur middels reverse engineering programmatuur te maken met vergelijkbare functies.

10.5. Het is niet toegestaan om product-, merk- of andere aanduidingen van Monta op of in de programmatuur te verwijderen en/of te wijzigen.

10.6. U kunt aan het gebruik van onze programmatuur geen andere rechten ontlennen dan in deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk staan beschreven.

10.7. Als daar redelijke gronden voor zijn, hebben wij het recht om het gebruiksrecht zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel tijdelijk of permanent te beperken of te beëindigen, zonder in dat verband tot schadevergoeding verplicht te zijn. Als wij van dit recht gebruik maken, zullen wij u hiervan zo veel mogelijk op voorhand via e-mail informeren.

10.8. Op het moment dat het gebruiksrecht om welke reden dan ook eindigt, bent u verplicht om:

- onmiddellijk alle gebruik van onze programmatuur te staken en gestaakt te houden;
- de programmatuur onmiddellijk definitief van uw computersystemen te wissen en alle kopieën van daarvan op eerste verzoek aan ons te retourneren. U bent verplicht om aan te tonen en te bevestigen dat de programmatuur definitief is gewist, vernietigd en/of geretourneerd.

10.9. Monta zal u zo veel mogelijk voorafgaand informeren als nieuwe versies en/of updates van onze programmatuur beschikbaar komen. U dient echter zelf ook regelmatig te controleren of er updates voor onze programmatuur beschikbaar zijn.

10.10. U bent verplicht om altijd de laatst beschikbare versie van onze programmatuur te installeren en te gebruiken, tenzij Monta anders heeft aangegeven. Door altijd de laatste versie van onze programmatuur te gebruiken, kan onder andere zoveel mogelijk worden voorkomen dat beveiligingskwetsbaarheden ontstaan, dat wordt gewerkt met bestanden die fouten bevatten, of wordt gerefereerd aan producten of functionaliteiten die wij niet langer aanbieden.

10.11. U bent verplicht om eventuele fouten, gebreken en/of onvolkomenheden in onze programmatuur onmiddellijk aan ons te melden.

10.12. Het is niet toegestaan om zonder onze toestemming zelf of door derden reparaties, wijzigingen en/of aanpassingen aan de computerprogrammatuur te laten verrichten. Indien u dat toch doet, vervalt ieder recht op onderhoud en iedere aanspraak op garantie of conformiteit tegenover ons.

10.13. Als u met onze toestemming een wijziging in onze programmatuur aanbrengt of laat aanbrengen, moet u de (source code van de) aangepaste programmatuur aan ons ter beschikking stellen en hetzij het auteursrecht aan ons (doen) overdragen, hetzij een eeuwigdurend, allesomvattend en overdraagbaar gebruiksrecht op de aangepaste programmatuur aan ons (doen) verlenen.

10.14. U erkent en aanvaardt dat Monta geen inzicht, controle en betrokkenheid, van welke aard dan ook, heeft bij uw gebruik van onze programmatuur.

10.15. U garandeert dat u onze instructies en aanwijzingen omtrent het gebruik van onze programmatuur volledig opvolgt en alle toepasselijke standaarden en wet- en regelgeving naleeft bij het gebruik. U bent verplicht steeds te controleren of er sprake is

van strijdigheid met op u toepasselijke (lokale) regelgeving.

10.16. U zult ook uw werknemers schriftelijk informeren dat deze algemene voorwaarden van toepassing zijn en dat uw werknemers daaraan gebonden zijn.

10.17. Op Monta rust enkel een inspanningsverbintenis. Wij spannen ons in voor de accuraatheid van hetgeen in onze programmatuur is vervat. Wij stellen de programmatuur echter 'as is' (dus met alle mogelijke fouten, gebreken en onvolkomenheden) aan u ter beschikking en u aanvaardt deze als zodanig. Monta garandeert niet dat de programmatuur geschikt is voor het beoogde gebruik.

10.18. Monta heeft het recht om de computerprogrammatuur naar eigen inzicht aan te passen, te updaten en/of te wijzigen. Alle aanpassingen, updates en wijzigingen onze programmatuur zullen uitsluitend onder dezelfde voorwaarden als in deze algemene voorwaarden zijn vastgelegd, ter beschikking worden gesteld.

10.19. Monta staat er niet voor in dat onze programmatuur zonder onderbreking, fouten of gebreken zal werken, of dat steeds alle fouten en gebreken kunnen en worden verbeterd.

10.20. Monta spant zich in om fouten, gebreken en onvolkomenheden in de programmatuur zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk voor Monta, kosteloos te herstellen.

11. Toepasselijk recht en geschillen

11.1. Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten waarbij wij partij zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2. Bij eventuele geschillen is de (absoluut) bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de betrokken Monta-onderneming exclusief bevoegd. Als wij optreden als eiser in een rechtsgeding, behouden wij echter ook het recht om het geschil aanhangig te maken bij de rechter in de plaats die door de wet wordt aangewezen.

11.3. Partijen zullen een geschil pas aan de rechter voorleggen, nadat zij eerst hebben geprobeerd om het onderling op te lossen.

BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR HUUR VAN OPSLAGRUIMTE

12. Huur van opslagruimte

12.1. Behalve het bepaalde in dit artikel, zijn de bepalingen 1 tot en met 11 ook op de huur van opslagruimte van toepassing.

12.2. Als u opslagruimte bij ons huurt, krijgt u de beschikking over een of meer pallet-, legbord-, of bakjeslocaties. U mag de gehuurde locaties gebruiken voor opslag van de overeengekomen zaken. Zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming mag u de locaties niet in gebruik geven aan een derde.

12.3. U mag op de gehuurde locaties niet méér of andere zaken opslaan dan met het oog op de veiligheid verantwoord is. U dient ervoor te zorgen dat de opgeslagen zaken veilig verpakt zijn.

12.4. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het behoud van de goede staat van de door u opgeslagen zaken.

12.5. U kunt de opslaglocatie betreden tijdens onze gebruikelijke openingstijden, in overleg met onze medewerkers.

12.6. Om veiligheidsredenen mogen alleen medewerkers van Monta pallets c.q. zaken uit de palletstellingen halen en ze daarin terugplaatsen. U mag de stellingen niet beklimmen of betreden.

12.7. Als daar aanleiding toe is, kunnen wij de indeling van de pallet-, legbord- of bakjeslocaties wijzigen.

VERWERKERSOVEREENKOMST

De ondergetekenden:

1. **De Verwerkersverantwoordelijke** (de opdrachtgever),
en
2. **Monta** (één van de bovenstaande vennootschappen waar de onderhavige opdracht aan verstrekt is),

In aanmerking nemende dat:

- de Verwerkersverantwoordelijke bepaalde vormen van verwerking wil laten verrichten door Monta, waarbij de Verwerkersverantwoordelijke het doel en de middelen aanwijst;
- Monta hiertoe bereid is en tevens bereid is verplichtingen omtrent beveiliging en andere aspecten van de Wet bescherming persoonsgegevens en de AVG (handhavingsdatum 25 mei 2018) na te komen, voor zover dit binnen zijn macht ligt;
- partijen, mede gelet op het vereiste uit artikel 14 lid 5 van de Wet bescherming persoonsgegevens, en de AVG/GDPR (handhavingsdatum 25 mei 2018), artikel 28 lid 9 GDPR hun rechten en plichten wensen vast te leggen.

Verklaren het navolgende te zijn overeengekomen:

Artikel 1: doeleinden van verwerking

1.1 Monta verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verwerkersverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden conform de doeleinden weergegeven in de reeds tussen partijen overeengekomen opdrachtbevestiging of met nadere instemming zijn bepaald, dan wel daaruit voortvloeien.

1.2 Monta zal de persoonsgegevens niet, behoudens wettelijke verplichtingen, voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verwerkersverantwoordelijke is vastgesteld. Verwerkersverantwoordelijke zal Monta op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst zijn genoemd.

1.5 Monta is bevoegd om beslissingen te nemen over welke middelen hij gebruikt voor de Verwerking(en). Dit mag alleen als het gaat om praktische zaken die geen significante impact op de bescherming van de Persoonsgegevens hebben.

Artikel 2: verplichtingen Monta

2.1 Monta zal zorg dragen voor naleving van de te dezen op enig moment toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de huidige Wet bescherming persoonsgegevens en vanaf 25 mei 2018 de AVG/GDPR.

2.2 Monta zal zorgdragen voor verwijdering van alle persoonsgegevens 90 dagen na de verzenddatum. Tenzij schriftelijk andere afspraken gemaakt zijn met de verwerkersverantwoordelijke.

Artikel 3: doorgifte van persoonsgegevens

3.1 Monta mag, op grond van schriftelijke instructies van de Verwerkersverantwoordelijke, de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Doorgifte naar landen buiten de Europese Unie is verboden, tenzij dit land volgens de Europese Commissie een adequaat niveau van gegevensbescherming biedt en de Europese Commissie zodoende een adequaatheidsbesluit heeft aangenomen zoals bedoeld in artikel 45 AVG.

3.2 Waar in dit artikel gesproken wordt over de Europese Unie, worden tevens de landen Liechtenstein, IJsland en Noorwegen begrepen.

Artikel 4: verdeling van verantwoordelijkheid

4.1 De toegestane verwerkingen zullen door medewerkers van Monta worden uitgevoerd binnen een geautomatiseerde omgeving.

4.2 Monta is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Verwerkersverantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind)-verantwoordelijkheid van Verwerkersverantwoordelijke. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot, de verzameling van de persoonsgegevens door de Verwerkersverantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door

Verwerkersverantwoordelijke aan Monta zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Monta uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.

4.3 Verwerkersverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze Overeenkomst, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

4.4 Verwerkersverantwoordelijke vrijwaart Monta tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met de uitvoering van de Verwerkersovereenkomst en/of de diensten die Monta levert, tenzij Verwerkersverantwoordelijke bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Monta toegerekend moeten worden en sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Artikel 5: beveiliging

5.1 Monta en Verwerkersverantwoordelijke zullen passende technische- en organisatorische maatregelen nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).

5.2 De onder punt 5.1. genoemde technische en organisatorische maatregelen omvatten, waar passend, onder meer de pseudonimisering en versleuteling van persoonsgegevens, het vermogen om op permanente basis de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingssystemen en diensten te garanderen, het vermogen om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de persoonsgegevens tijdig te herstellen.

5.3 Monta staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de Verwerkersovereenkomst ontbreekt, zal Monta de beveiliging laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.

5.4 Verwerkersverantwoordelijke stelt enkel persoonsgegevens aan Monta ter beschikking voor verwerking, indien zij zich ervan heeft

verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Verwerkersverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

Artikel 6: meldplicht

6.1 In het geval van een – risico op een – beveiligingslek en/of een datalek zal Monta de Verwerkersverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging, doch in ieder geval binnen 48 uur na ontdekking informeren. De Verwerkersverantwoordelijke beoordeelt of zij de Betrokkene zal informeren of niet, en staat voor die keuze in. De Verwerkersverantwoordelijke deelt de inbreuk onverwijld aan Betrokkene mee, indien de inbreuk in verband met persoonsgegevens waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden.

6.2 Een melding moet altijd worden gedaan bij de contactpersoon van de verwerkingsverantwoordelijke, betreffende de ondergetekende van deze overeenkomst, door de contactpersoon van Monta, eveneens de ondergetekende van deze overeenkomst namens Monta.

6.3 De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest. Daarnaast behelst de meldplicht:

- a. wat de (vermeende) oorzaak is van het lek; en
- b. wie geïnformeerd is (zoals Betrokkene zelf, Verwerkersverantwoordelijke, toezichthouder).

6.4 De Verwerkersverantwoordelijke meldt de inbreuk aan het bevoegde toezichthoudende autoriteit zonder onredelijke vertraging, doch uiterlijk binnen 72 uur na kennisname. Tot slot worden de maatregelen die de Verwerkersverantwoordelijke heeft voorgesteld of genomen om de inbreuk in verband met persoonsgegevens aan te pakken aan de toezichthoudende autoriteit doorgegeven.

Artikel 7: afhandeling verzoeken van Betrokkenen

7.1 In het geval dat een Betrokkene een verzoek tot inzage, zoals bedoeld in artikel 35 Wbp, of verbetering, aanvulling, wijziging of afscherming, zoals bedoeld in artikel 36 Wbp en onder de AVG zijn vervat in de artikelen 15 t/m 21 AVG, richt aan Monta, zal Monta het verzoek doorsturen aan Verwerkersverantwoordelijke, en zal Verwerkersverantwoordelijke het verzoek

verder afhandelen. Monta mag de Betrokkene daarvan op de hoogte stellen.

Artikel 8: subverwerker

8.1 Zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkersverantwoordelijke is het Monta toegestaan een Subverwerker aan te stellen voor de verwerking van Persoonsgegevens. Monta dient een overeenkomst overeen te komen met deze Subverwerker, welke de Subverwerker minimaal dezelfde verplichtingen oplegt als waaraan Monta zich uit hoofde van de onderhavige overeenkomst dient te voldoen.

Artikel 9: geheimhouding en vertrouwelijkheid

9.1 Op alle persoonsgegevens die Monta van Verwerkersverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden.

9.2 Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerkersverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

Artikel 10: aansprakelijkheid en boetebepalingen

10.1 De aansprakelijkheid van Monta voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, is per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de vergoeding van directe schade.

10.2 De aansprakelijkheid van Monta voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is en daarmee in ieder geval, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door het niet behalen van marketingdoeleinden, schade verband houdende met het gebruik van door Verwerkersverantwoordelijke voorgeschreven gegevens of databestanden, of verlies, vermindering of vernietiging van gegevens of databestanden.

10.3 Tenzij nakoming door Monta blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Monta wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts indien Verwerkersverantwoordelijke Monta onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Monta ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Monta in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

Artikel 11: vrijwaring

11.1 Verwerkersverantwoordelijke zal Monta vrijwaren van aanspraken van derden in verband met de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 12: duur en beëindiging

12.1 Deze Verwerkersovereenkomst is van toepassing zolang Monta de persoonsgegevens voor Verwerkersverantwoordelijke verwerkt.

12.2 Indien en zodra deze Verwerkersovereenkomst eindigt, zal Monta de documenten, computerschijven en andere gegevensdragers met daarop de Persoonsgegevens aan Verwerkersverantwoordelijke retourneren en bestaande kopieën worden binnen 90 dagen verwijderd. Voor zover de Persoonsgegevens zijn opgenomen in een computersysteem en/of in een andere vorm waardoor deze redelijkerwijs niet kunnen worden teruggegeven, zal Monta de Persoonsgegevens daaruit voor zover dit technisch mogelijk is, volledig verwijderen en een kopie van de Persoonsgegevens aan Verwerkersverantwoordelijke verstrekken.

12.3 Na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst blijven de bepalingen, die naar hun aard bestemd zijn om ook nadien van kracht te blijven, waaronder begrepen de geheimhoudingsverplichting en de vrijwaring, onverminderd van kracht.

Artikel 13: toepasselijk recht en geschillenbeslechting

13.1 De Verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.

13.2 Alle geschillen, welke tussen Partijen mochten ontstaan in verband met de Verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter voor het arrondissement waarin Monta gevestigd is.

Bijlage 1 Overzicht van de categorieën van te verwerken persoonsgegevens

Naam van de verwerking:

Alle voorkomende fulfilment activiteiten

Welke soorten persoonsgegevens van welke categorieën betrokkenen worden verwerkt?

Categorieën persoonsgegevens	Categorieën betrokkenen
NAW-gegevens	Geadresseerden

Welke verwerkingen vinden er plaats en wat is de aard en het doel van deze verwerking?

Verwerking	Doeleinde
Verzend gereed maken	Correct laten bezorgen op afleveradres
Retourverwerking	Ontvangsten registreren

Bijlage 2 Overzicht van Subverwerkers

Monta vult onderstaand schema in om aan te geven met welke categorieën Subverwerkers wordt samengewerkt:

Categorie Subverwerker	Rol binnen de verwerking
Vervoerders	Ondersteuning bij het logistieke proces

Bijlage 3 Overzicht doorgiften buiten de Europese Economische Ruimte

Hieronder geeft Monta een overzicht van de doorgiften buiten de Europese Economische Ruimte. Hierbij wordt aangegeven welk derde land het betreft, voor welk doel de doorgifte plaatsvindt en welke passende waarborgen er op basis van artikel 46 AVG zijn getroffen.

Derde land	Doel doorgifte	Passende waarborgen
Afhankelijk van het door Verwerkingsverantwoordelijke gekozen bestemming.	Bezorging van zending(en)	<ul style="list-style-type: none">• Universaal Postal Union• Contracten tussen netwerkpartners